



الطائف . من جديد

TU

جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY

الخطة الاستراتيجية
لإدارة القياس والتقويم
2018 - 2022م

إدارة القياس والتقويم
وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير

TU

وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير





الخطة الاستراتيجية
لإدارة القياس والتقويم



وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير



المحتويات

الصفحة	المحتويات
٤	مقدمة
٥	التعريف بالإدارة ونشأتها
٥	الرؤية-الرسالة-الأهداف
٦	القيم الجوهرية-الارتباط التنظيمي-الهيكل التنظيمي
٧	مهام الوحدات التنظيمية بإدارة القياس والتقويم
٩	منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لإدارة القياس والتقويم
١٠	المرحلة الأولى: تحديد مصادر إعداد الخطة الاستراتيجية
١٢	مصفوفة التحليل الرباعي (SWOT) للوضع الراهن
١٣	المرحلة الثانية: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسة
١٥	مؤشرات الأداء الخاصة
١٩	المرحلة الثالثة: الخطة التشغيلية
٢٠	المراجع والمصادر



مقدمه

إن رؤية المملكة ٢٠٣٠ وخطة التحول الوطني ٢٠٢٠، الطموحتين تلقيان على عاتق الجامعات في بلادنا مسؤولية ضخمة في تأهيل الكوادر البشرية القادرة على مواكبة التحولات التي ستشهدها المملكة في جميع المجالات خلال السنوات المقبلة، من خلال الارتقاء بجودة التعليم والتدريب ومخرجاتهما، لذا فإن الجامعة ستلتزم في الفترة المقبلة بالعمل على تطبيق أرقى معايير الجودة في العملية التعليمية، والتحسين المستمر للخدمات والبرامج الأكاديمية والتدريبية المقدمة، وتعزيز الشراكة والخدمة المجتمعية.

من هذا المنطلق اتخذت الجامعة عدة خطوات ومبادرات رائدة للتحول الأكاديمي، وتحقيقاً لرؤية الجامعة في التحول الأكاديمي أهتمت وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير بالرفع من مستوى الأداء الأكاديمي وتطويره، من خلال عدة مبادرات نوعية؛ كانت إحداها إنشاء إدارة للقياس والتقويم في العام الجامعي ١٤٣٧- ١٤٣٨ هـ تتولى تقييم الجوانب المختلفة للعمل الأكاديمي وتقييم رضا الطلبة عن الخدمات الجامعية واقتراح المبادرات وعمل الدراسات المرتبطة بهذا المجال هذا من ناحية ومن ناحية أخرى الإشراف على سير الاختبارات وتحليل نتائجها وتدريب أعضاء هيئة التدريس على مستجدات عملية التقويم، وتطبيق الاختبارات الإلكترونية.

وتأتي هذه الخطة كخارطة طريق لتحقيق هذه الرسالة من خلال عدة مشاريع ومبادرات تطويرية لتسهم في مجملها في تنمية الإنسان القوي الأمين بما يملكه من علم وثقافة وإتقان في مجال تخصصه، وبمهاراته وقدراته على أداء عمله مما يسهم في رفعة الوطن والدين.

والله الموفق إلى سواء السبيل، ،،،،

وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير



إدارة للقياس والتقويم

التعريف بالإدارة ونشأتها:

إدارة للقياس والتقويم بجامعة الطائف هي إدارة متخصصة تابعة لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير، أنشئت بناءً على قرار معالي مدير جامعة الطائف رقم (٢٢٤٥٤) بتاريخ ١٤٣٩/٣/١٦ هـ لتتولى عملية تقويم الأداء الأكاديمي بالجامعة وتضم وحدتين هما:

- وحدة الاختبارات والمقاييس.
- وحدة التقويم الأكاديمي.

الرؤية:

بيت خبرة ومرجعية وطنية في تطبيق أفضل الأساليب في القياس والتقويم الجامعي.

الرسالة:

تهدف إدارة القياس والتقويم المتابعة تطبيق الاختبارات الجامعية وقياس مختلف جوانب الأداء والمهارات المستهدف اكسابها وتقييم رضا الطلبة وأعضاء هيئة التدريس للخدمات الجامعية وفقا لمعايير الجودة العالمية.

أهداف إدارة القياس والتقويم:

تتلخص أهداف إدارة القياس والتقويم في الإسهام في:

١. توفير بيئة جامعية جاذبة تحقق مستوى عالي من رضا الطالب عن الخدمات الجامعية.
٢. تحقيق بيئة عمل ملائمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.
٣. تطوير برامج الجامعة ومقرراتها بما يواكب التغيرات المعاصرة ومتطلبات سوق العمل.
٤. تحقيق شراكة مجتمعية فاعلة من خلال التواصل بين الخريجين وأرباب العمل والجامعة.
٥. صياغة سياسات وأليات التقويم بالجامعة.
٦. تدعيم البنية التحتية لإدارة القياس والتقويم.



القيم الجوهرية:

- تلتزم إدارة القياس والتقويم في تحقيقها لرؤيتها ورسالتها بالقيم التالية:
- (١) الجودة: إتقان العمل وتطبيق معايير الجودة.
 - (٢) الإبداع: تشجيع الفكر الإبداعي ودعم المبادرات التطويرية ذات الصلة بقضايا المجتمع.
 - (٣) الشفافية: لوضوح والموضوعية في نواحي العمل كافة.
 - (٤) النزاهة: الصدق والثقة المتبادلة بين الجامعة وجميع الجهات ذات العلاقة.
 - (٥) التعاون: تشجيع العمل الجماعي التشاركي الفعال في البيئة الجامعية والمجتمعية.
 - (٦) العمل المؤسسي: ترسيخ ثقافة العمل المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي وتوفير مناخ تنظيمي مرتكز على التعاون، الثقة والاحترام المتبادل.

الارتباط التنظيمي:

إدارة القياس والتقويم بجامعة الطائف هي إدارة متخصصة تابعة تنظيمياً وإدارياً لوكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير.

الهيكل التنظيمي:



الهيكل التنظيمي لإدارة القياس والتقويم



مهام الوحدات التنظيمية بإدارة القياس والتقويم

مهام وحدة الاختبارات والمقاييس

- ١) متابعة تطبيق اللائحة الفنية لتصميم وجودة الاختبارات وتنفيذ اللوائح والقواعد التنظيمية لها.
- ٢) متابعة استكمال نموذج تقييم الورقة الاختبارية بالكليات.
- ٣) متابعة سير الاختبارات بالكليات وكتابة تقرير عنها والرفع بها إلى سعادة المشرف على إدارة القياس والتقويم.
- ٤) الاحتفاظ بالخطط الدراسية وتوصيف المقررات لجميع البرامج الدراسية التي تقدمها الاقسام بالكليات.
- ٥) إعداد تقرير عن سير الاختبارات الدورية والنهائية ونتائجها لجميع المقررات الدراسية التي تقدمها الكليات في كل فصل دراسي.
- ٦) تنظيم الدورات وورش العمل الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بالكليات.
- ٧) التنسيق مع الوحدات الفرعية بالكليات لإعداد بنوك أسئلة الاختبارات لكافة المقررات.
- ٨) التنسيق مع الوحدات الفرعية بالكليات فيما يتعلق بالاختبارات المحوسبة وتطبيقها في الكليات.
- ٩) تحليل نتائج الاختبارات واستخراج التقارير الخاصة بها وتقديم التغذية الراجعة لأعضاء هيئة التدريس بالكليات فيما يتعلق بتحليل نتائج الاختبارات التحصيلية ومدى مطابقتها للمعايير ورفعها لمتخذي القرار.

مهام وحدة التقويم الأكاديمي

- ١) إعداد أدوات القياس لتقييم الجوانب المرتبطة بالعمل الأكاديمي.
- ٢) قياس رضا الطلبة عن برنامج الدراسة والتدريب الميداني والمقرر الدراسي وعضو هيئة التدريس والخدمات الجامعية.
- ٣) قياس رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الجامعية.
- ٤) إعداد الدراسات والبحوث عن الظواهر المؤثرة في العملية التعليمية.
- ٥) تنظيم دورات تدريبية وورش عمل تتعلق بأدوات القياس وتطبيقها.
- ٦) إعداد التقارير عن نتائج القياس ورفعها لمتخذي القرار وللجهات المعنية بالجامعة.



مهام وحدة التطوير والاعتماد الأكاديمي

- ١) التعاون والتواصل الفعال مع عمادة التطوير الجامعي لتعزيز ثقافة الجودة وتطبيقها في كافة أوجه الأداء بالإدارة.
- ٢) وضع وتنفيذ الخطط الخاصة بالتطوير والاعتماد الأكاديمي.
- ٣) دعم ومساندة الجهود المبذولة لتحقيق معايير الاعتماد الأكاديمي في الإدارة
- ٤) إعداد وتنفيذ الخطط التطويرية والاستراتيجية للإدارة
- ٥) تحديد الاحتياجات التدريبية المتخصصة لأعضاء الإدارة، والتنسيق مع وكالة التنمية المهنية لتنفيذها.
- ٦) استيفاء متطلبات المعايير الخاصة بالمركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وفق مجموعة من المؤشرات والأدلة والشواهد.
- ٧) ما يحال إليها من مواضيع ذات اختصاص بالتطوير والاعتماد الأكاديمي.



منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية لإدارة القياس والتقويم

• المرحلة الأولى، وتشمل:

- تحديد مصادر إعداد الخطة الاستراتيجية وقد تمثلت هذه المصادر في:
 - ١- الخطة الاستراتيجية للجامعة.
 - ٢- الخطة الاستراتيجية لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير.
 - ٣- تجارب الجامعات المحلية والدولية.
 - ٤- التقارير السابقة التي أعدتها الإدارة عن تقييم الأداء الأكاديمي بالجامعة.
- التحليل الرباعي (SWOT) للوضع الراهن ويشمل

١. تحديد نقاط القوة
٢. تحديد نقاط الضعف
٣. تحديد الفرص
٤. تحديد التهديدات

• المرحلة الثانية، وتشمل:

١. صياغة الرؤية
٢. تحديد الرسالة
٣. تحديد القيم
٤. تحديد الأهداف الاستراتيجية
٥. تحديد مؤشرات الأداء

• المرحلة الثالثة، وتشمل:

- ١- وضع الخطة التشغيلية



المرحلة الأولى: تحديد مصادر إعداد الخطة الاستراتيجية:

- تمثل المصدر الأول لإعداد الخطة الاستراتيجية للإدارة في الخطة الاستراتيجية للجامعة، والتي حددت فيها أهداف الجامعة فيما يلي:
 - (١) الارتقاء بجودة ومخرجات التعليم.
 - (٢) المشاركة الفعالة بالبحث العلمي في تنمية المجتمع المحلي.
 - (٣) المشاركة الفعالة في تقديم الخدمات المجتمعية وتطويرها.
 - (٤) رفع كفاءة المنظومة الإدارية
 - (٥) رفع كفاءة الموارد البشرية والبنية التحتية
 - (٦) رفع الكفاءة المالية وتنمية الموارد الذاتية.
- المصدر الثاني لبناء الخطة الاستراتيجية لإدارة القياس والتقويم تمثل في الخطة الاستراتيجية لوكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية والتطوير، والتي تمثلت مهامها فيما يلي:
 - (١) تطوير جميع البرامج الأكاديمية بالجامعة.
 - (٢) تطوير واستحداث النماذج والأدوات التي تساعد على تطوير العملية التعليمية
 - (٣) الارتقاء بمستوى خطط الأنشطة الطلابية وتحقيق أهدافها
 - (٤) الإشراف على تحقيق معايير القبول بالجامعة
 - (٥) تطوير نظم الاختبارات وقياس نواتج التعلم بالبرامج الأكاديمية بالجامعة
 - (٦) دعم البرامج الأكاديمية لتحقيق الجودة والتميز
 - (٧) دعم البيئة التعليمية بما يحقق الخصائص المميزة لخريجي برامج جامعة الطائف
 - (٨) التنسيق مع المؤسسات المجتمعية لدعم البرامج الأكاديمية بالجامعة
 - (٩) تطوير المحتوى الإلكتروني للتعلم.
 - (١٠) رفع كفاءة الأداء للجهات التابعة للوكالة.
- المصدر الثالث: تمثل في تجارب الجامعات المحلية والدولية، ومنها:
 - (١) خطة عمل المركز الوطني للقياس
 - (٢) خطة عمل وحدة القياس والتقويم بجامعة تبوك
 - (٣) خطة عمل إدارة القياس والتقويم بجامعة الملك عبد العزيز
 - (٤) خطة عمل إدارة القياس والتقويم بمعهد الإدارة العامة



- ٥) خطة عمل وحدة القياس والتقويم بجامعة الملك سعود
 - ٦) خطة عمل مركز القياس والتقويم جامعة الإسكندرية بمصر
 - ٧) خطة مركز القياس والتقويم في جامعة هيوستن بالولايات المتحدة الأمريكية
- المصدر الرابع التقارير السابقة التي أعدتها الإدارة عن تقييم الأداء الأكاديمي بالجامعة.

أعدت إدارة القياس والتقويم عدة تقارير سابقة في عام ١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ (تقرير فصل أول-تقرير الفصل الثاني) وفي عام ١٤٣٨ - ١٤٣٩ هـ (تقرير الفصل الأول) والتي أسفرت بوجه عام عن:

- ١) وجود بعض جوانب القوة في الخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس وللطالب تمثلت في مستوى رضا مرتفع عن بعض الجوانب.
- ٢) وجود بعض جوانب الضعف في الخدمات المقدمة لعضو هيئة التدريس وللطالب تمثلت في مستوى رضا منخفض أو أقل من المتوسط عن بعض الجوانب.



مصفوفة التحليل الرباعي (SWOT) للوضع الراهن

تم إجراء التحليل الرباعي لتحديد جوانب القوة والضعف والفرص والتهديدات وجاءت النتائج كما بالجدول التالي

جدول (١) نتائج التحليل الرباعي للوضع الراهن

جوانب القوة	- وجود إدارة مستقلة مسؤولة عن الاختبارات والمقاييس بالجامعة. - اهتمام إدارة الجامعة بعملية الاختبارات والمقاييس. - توافر الدعم الكافي من إدارة الجامعة. - وجود وحدات فرعية بالكليات. - توجه الجامعة إلى بناء خطط التطوير على نتائج الدراسات.	جوانب الضعف	- عدم ملاءمة المقر الحالي للإدارة. - نقص عدد الكادر المتخصص من أعضاء هيئة التدريس. - قلة الصلاحيات التقنية الممنوحة للإدارة. - عدم وجود اداريين.
الفرص	- إمكانية استقطاب متخصصين في الاختبارات والمقاييس. - إمكانية تنظيم دورات للمجتمع الخارجي.	التهديدات	- تسابق الجامعات على إنشاء إدارات للقياس والتقويم. - قلة وعي المجتمع الخارجي بأهمية القياس والعزوف عن المشاركة في تقييم برامج الجامعة.



المرحلة الثانية: تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية:

معايير التحقق من المؤشر	وصف المؤشر	مسمى المؤشر
<p>(١) مقدار الأعمال المنجزة مقارنة بالأهداف المعيارية المستهدفة.</p> <p>(٢) الوقت المستنفذ في القيام بهذه الأعمال مقارنة بالوقت المعياري.</p> <p>(٣) التكلفة المستهلكة في إنجاز العمل مقارنة بالتكلفة المعيارية.</p> <p>(٤) مؤشرات الرضى عن مناخ العمل.</p> <p>(٥) الانضباط وتحمل المسؤولية.</p>	<p>يتكون الأداء الفردي من الأنشطة التي يمارسها الفرد للقيام بمهامه المكلف بها أو مسؤولياته التي يقوم بها في الوحدة التنظيمية؛ للإسهام في تحقيق أهدافها، ويقاس أداء الفرد بمجموعة متنوعة من مؤشرات الأداء التي تعكس أداءه ومدى تحقق المستهدف من عمله أو وظيفته من حيث الكم أو الجودة المنشودة</p>	أداء الأفراد داخل الوحدات التنظيمية للإدارة
<p>(١) مدى تحقق الأهداف التشغيلية للوحدة التنظيمية وارتباطها مع الأهداف الاستراتيجية للإدارة ومعايير الجودة.</p> <p>(٢) وضوح الوصف الوظيفي وتقسيم العمل ووضوح الصلاحيات ودرجة التفويض.</p> <p>(٣) درجة استخدام التقنيات الحديثة في عمليات التدريب وفي العمل بصفة عامة.</p> <p>(٤) مدى التعاون في فرق العمل واللجان المشكلة في إنجاز المهام.</p> <p>(٥) مدى استخدام قدرات الأفراد في الوحدات التنظيمية.</p> <p>(٦) مدى الالتزام بالتكاليف والموازنات المالية المعيارية</p>	<p>أداء الوحدات التنظيمية هو الجهود التي تقوم بها الوحدة للقيام بدورها في الإدارة؛ لتحقيق الأهداف المحددة لها، والمنبثقة من الأهداف الاستراتيجية للإدارة ورسالتها العامة.</p>	أداء الوحدة التنظيمية في إطار الإدارة



الموضوعة.		
(١) الاعتمادات الأكاديمية المحلية والدولية التي تحصل عليها الإدارة. (٢) تميز الإدارة في ضوء مؤشرات المقارنات المرجعية مع إدارات محلية وعالمية مماثلة.	يعكس أداء الإدارة مدى استجابتها بفعالية لظروف ومتغيرات البيئة الخارجية والداخلية، وكذلك لتوقعات الأطراف المستفيدين ذات العلاقة (Stakeholders).	أداء الإدارة في إطار الجامعة والمجتمع



مؤشرات الأداء الخاصة:

م	الهدف	مؤشرات الأداء
١	توفير بيئة جامعية جاذبة تحقق مستوى عالي من رضا الطلبة عن الخدمات الجامعية	- نسبة رضا الطلبة عن الخدمات الجامعية. - نسبة الكفاءة الداخلية للجامعة.
٢	تحقيق بيئة عمل ملائمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين.	- نسبة رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الجامعية. - نسبة احتفاظ الجامعة بأعضاء هيئة التدريس. - نسبة احتفاظ الجامعة بأعضاء هيئة التدريس.
٣	تطوير برامج الجامعة ومقرراتها بما يواكب التغيرات المعاصرة ومتطلبات سوق العمل	- عدد المقررات التي تم تطويرها بناء على نتائج التقييم - نسبة رضا الطلبة عن المقررات - نسبة رضا الطلبة عن برنامج التخصص - نسبة رضا الطلبة عن التدريب الميداني. - نتائج تحليل الاختبارات التحصيلية بكل فصل دراسي. - عدد الدورات التدريبية التي تجربها الإدارة في العام.
٤	تحقيق شراكة مجتمعية فاعلة من خلال التواصل بين الخريجين وأرباب العمل والجامعة.	- نسبة توظيف خريجي جامعة الطائف - نسبة رضا أرباب العمل عن مستوى طلبة الجامعة.
٥	صياغة سياسات وأليات التقويم بالجامعة	- نسبة التزام أعضاء هيئة التدريس باللائحة الفنية لتنظيم وسير الاختبارات.



- نسبة مخالفات الطلبة للائحة الفنية لتنظيم سير الاختبارات. - نتائج تقارير سير الاختبارات بالجامعة.		
- وجود مقر مجهزة لإدارة القياس والتقويم. - عدد مناسب من أعضاء هيئة التدريس العاملين بالإدارة. - عدد الموظفين الإداريين العاملين بالإدارة. - وجود موقع للإدارة على صفحة الجامعة.	6	تدعيم البنية التحتية لإدارة القياس والتقويم



المرحلة الثالثة: الخطة التشغيلية

تم صياغة الخطة التشغيلية لإدارة القياس والتقويم وفقا للجدول التالي

م	الهدف	آلية التنفيذ	الفترة الزمنية
١	الاسهام في توفير بيئة جامعية جاذبة تحقق مستوى عالي من رضا الطلبة عن الخدمات الجامعية	- تطبيق أدوات قياس مستوى رضا الطلبة عن الخدمات الجامعية. - تحليل نتائج تطبيق أدوات قياس مستوى الرضا. - إعداد التقارير وإرسالها للكليات والجهات المعنية. - متابعة الكليات والجهات المعنية لإعداد خطط لتطوير جوانب الضعف.	- في نهاية كل فصل دراسي
٢	الاسهام في تحقيق بيئة عمل ملائمة لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين	- تطبيق أدوات قياس مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الخدمات الجامعية. - تحليل نتائج تطبيق أدوات قياس مستوى الرضا. - إعداد التقارير وإرسالها للكليات والجهات المعنية. - متابعة الكليات والجهات المعنية لإعداد خطط لتطوير جوانب الضعف	- في نهاية كل فصل دراسي
٣	تقويم برامج الجامعة ومقرراتها بما يواكب المعايير العالمية والتغيرات المعاصرة ومتطلبات سوق العمل	- تطبيق أدوات قياس مستوى رضا الطلبة عن المقررات والبرامج والتدريب الميداني - تحليل نتائج تطبيق أدوات قياس مستوى الرضا.	- في نهاية كل فصل دراسي



	<ul style="list-style-type: none">- إعداد التقارير وإرسالها للكليات.- متابعة الكليات والجهات المعنية لإعداد خطط لتطوير جوانب الضعف.- نتائج تحليل الاختبارات التحصيلية بكل فصل دراسي.- إعداد مجموعة حقائق تدريبية بكل فصل (٣) حقائق		
<ul style="list-style-type: none">- نهاية كل فصل دراسي- بعد شهر من بداية الدوام بكل فصل دراسي	<ul style="list-style-type: none">- تطبيق أدوات قياس مستوى رضا الخريجين وأرباب العمل عن الجامعة ومخرجاتها.- تحليل نتائج تطبيق أدوات قياس مستوى الرضا.- إعداد التقارير وإرسالها لمتخذي القرار.- متابعة الوحدات الأكاديمية للتطوير وفق متطلبات سوق العمل.	٤	تحقيق شراكة مجتمعية فاعلة من خلال التواصل بين الخريجين وأرباب العمل
العام الأول ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ	<ul style="list-style-type: none">- مراجعة اللائحة الفنية لتنظيم وسير الاختبارات بالجامعة.- تطوير القواعد التنظيمية للاختبارات النهائية.- إعداد نماذج تقييم الورقة الاختبارية.- إعداد نماذج سير الاختبارات.	٥	صياغة سياسات وأليات التقويم بالجامعة
العام الأول ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ	<ul style="list-style-type: none">- السعي لتوفير مكان ملائم لعمل الإدارة.- تجهيز المكان بالأجهزة المساعدة والمناسبة لعمل الإدارة.	٦	تدعيم البنية التحتية لإدارة القياس والتقويم



	<ul style="list-style-type: none">- استقطاب عدد (٢) من أعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى القوة الموجودة.- استقطاب عدد (٣) موظفين إداريين- العمل على تصميم موقع لإدارة القياس والتقويم.- تصميم قاعدة بيانات للعاملين بإدارة القياس والتقويم.	
--	--	--



المراجع والمصادر

- <http://beta.qiyas.sa/ar/About/Pages/mission-vision.aspx>
- <https://www.ut.edu.sa/ar/web/3009728>
- https://aea.kau.edu.sa/Default.aspx?Site_ID=914&Lng=AR.
- https://www.ipa.edu.sa/Arabic/Services/AdvancedProgram/Pages/Measurement_Evaluation.aspx
- <https://dqd.ksu.edu.sa/ar/qeu1>
- <http://alexmec.alexu.edu.eg/index.php/ar/center-origination>
[/http://www.uh.edu/measurement-evaluation-center/services](http://www.uh.edu/measurement-evaluation-center/services)

